



Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

.....
.....

(adres)

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisana(y) wyrażam zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i przekazywanie moich danych osobowych, zbieranych do Podsystemu Monitorowania Europejskiego Funduszu Społecznego – PEFS EQUAL (zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.).

Dane te wprowadzane są do systemu PEFS EQUAL, którego celem jest gromadzenie informacji na temat osób i instytucji korzystających ze wsparcia w ramach PIW EQUAL.

Oświadczam, że zostałem(am) poinformowany(a) o celu zbierania tych informacji, prawie wglądu do swoich danych oraz możliwości ich poprawiania.

Ponadto wyrażam zgodę na udział w badaniu ankietowym, które odbędzie się 6 m-cy po zakończeniu mojego udziału w projekcie.

Niniejszym oświadczam, że podane przeze mnie dane są zgodne z prawdą.

.....
(data i miejscowość)

.....
(podpis)





Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

ANKIETA ROZPOZNANIA POTRZEB BENEFICJENTA

Data:

Imię i nazwisko:
Pełniona funkcja: **Ekspert ds. wsparcia i analizy firm**
Nazwa Firmy: **heapmail Internet Solutions sp. z o.o.**

Dane Beneficjenta:

Nazwa firmy:
Adres: ul.
Imię i nazwisko:

PROFIL DZIAŁALNOŚCI

.....
.....

1. Czy posiadają Państwo w swojej firmie komputery (jeśli tak, to prosimy o podanie ilości oraz czy są połączone ze sobą w sieci)?

- a) tak
- ilość ...
- połączone w sieć: tak/nie
b) nie

2. Czy posiadają Państwo dostęp do internetu (jeśli tak, to jaki)?

- a) tak
- łączy stałe
- modem
b) nie

3. Liczba pracowników Firmy w wieku 50+

- a) liczba kobiet ...
b) liczba mężczyzn ...

4. Czy jest w Państwa firmie zatrudniona osoba odpowiedzialna za sprawy informatyczne?

- a) tak - jest specjalista informatyk
b) tak - jest wyznaczona osoba, ale nie jest to specjalista
c) nie ma takiej osoby.

5. Jaki jest w Państwa firmie system obiegu zleceń?

- a) ustny
b) pisemny





Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

- w formie elektronicznej
- w formie papierowej (np. fax)

6. Jaka jest średnia ilość zleceń otrzymywanych w ciągu miesiąca

- a) 5
- b) 10
- c) więcej niż 15 zleceń

7. Jaka jest średnia ilość zleceń zrealizowanych w ciągu miesiąca

- a) 5
- b) 10
- c) więcej niż 15 zrealizowanych zleceń

8. Jaka jest średnia ilość osób, pracujących przy realizacji jednego zlecenia

- a) 3
- b) 5
- c) więcej niż 7

9. Jaka jest średnia ilość stałych kontrahentów Państwa Firmy

- a) 5
- b) 10
- c) więcej niż 15

10. Czy jest w firmie baza / system, w którym są zapisywane i przechowywane zlecenia od Kontrahentów (jeśli tak, to prosba o krótki opis tego systemu?)

- a) tak
- b) nie

11. W jaki sposób są przechowywane w Państwa Firmie informacje na temat kontrahentów czy też zlecenia?

- a) segregatory
- b) komputerowa baza danych
- c) inny sposób ...

12. Czy posiadają Państwo zamiejscowe biura handlowe / oddziały ?

- a) tak
- b) nie

13. Czy posiadają Państwo własną grupę handlowców / konsultantów ?

- a) tak
- ilość osób ...
- b) nie

14. Czy są Państwo w pełni usatysfakcjonowani ze swojego aktualnego sposobu kontrolowania działem handlowym?

- a) raczej tak
- b) raczej nie
- c) nie do końca
- d) nie



Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

15. Czy Państwa handlowcy tworzą zwierzchnikowi raporty ze sprzedaży ?

- a) tak
- b) nie – ale planujemy takie rozwiązanie
- c) nie i nie planujemy takich rozwiązań

16. Czy Państwa handlowcy tworzą zwierzchnikowi plany sprzedaży na kolejne miesiące / kwartały ?

- a) tak
- b) nie – ale planujemy takie rozwiązanie
- c) nie i nie planujemy takich rozwiązań

• Czy posiadają Państwo własną firmową stronę internetową ?

- a) tak
- b) nie
- c) więcej niż jedną
ile?...
adresy...

• Czy korzystają Państwo z firmowej poczty elektronicznej ?

- a) tak
adresy e-mail ...
- b) nie

• Czy jest u Państwa w Firmie osoba zajmująca się aktualizacją, rozwojem czy promocją strony internetowej ?

- a) tak
- b) tak, jest to specjalista informatyk
- c) tak, ale nie jest to specjalista
- d) nie

Dziękujemy !



Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

Ocena poziomu informatyzacji w firmie

Cel badania:

Badanie stanowi istotny element oceny stopnia zaawansowania procesów informatyzacji w Państwa Firmie w ramach realizacji Projektu WAMP – Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw.

Część A: Stopień informatyzacji Firmy

- Proszę podać liczbę komputerów wykorzystywanych w Firmie:

..... szt.

- Proszę podać liczbę komputerów podłączonych do Internetu:

..... szt.

- Proszę określić ile komputerów posiada określony dostęp do Internetu:

Możliwe dostępy do Internetu	Państwa dostęp (proszę postawić przy właściwym znak X)	Liczba komputerów	Prędkość dostępu do Internetu
Modem na zwykłej linii telefonicznej			
Usługa ISDN			
Usługa SDI			
Neotrada			
Inne łącze szerokopasmowe Jakie?:			
Łącze bezprzewodowe Jakie?:			
Inne: Jakie?:.....			

1) w przypadku łączy asymetrycznych (np. Neotrada) proszę podać obie prędkości („upstream” oraz „downstream”)

- Czy posiadacie Państwo w Firmie lokalną sieć komputerową? (proszę postawić znak X przy właściwej odpowiedzi)

TAK

☐

typu LAN

☐

typu WLAN

☐

NIE

☐



Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

- Proszę określić szybkość przesyłu danych w ramach sieci wewnętrznej. (proszę postawić znak X przy właściwej odpowiedzi)

10 Mb/s ☐

100 Mb/s ☐

1 Gb/s ☐

- Czy wykorzystują Państwo serwery? (proszę postawić znak X przy właściwej odpowiedzi)

TAK ☐

NIE ☐

- Proszę opisać wszystkie serwery z jakich Państwo korzystacie.

Serwer (nazwa)	Do czego jest wykorzystywany	Procesor	Ilość RAM	Wielkość przestrzeni dyskowej	Właściciel serwera

- Proszę scharakteryzować system operacyjny, na którym oparte są Państwa komputery:

Rodzaj systemu operacyjnego	Państwa system (proszę postawić przy właściwym znak X)	Liczba stanowisk komputerowych
<i>Rodzina Windows</i>		
Windows 9x oraz Me		
Windows NT		
Windows 2000		





Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

Windows XP		
Inne (np. Linux, Unix, MacOS itp) - proszę podać jakie		
.....		
.....		
.....		
.....		

- Proszę określić z jakich aplikacji użytkowych korzystają Państwo w Firmie.

Rodzaj aplikacji	Państwa aplikacje (proszę postawić przy właściwym znak X)	Liczba stanowisk komputerowych
Edytor tekstu (np. Word, WordPrefect)		
Arkusze kalkulacyjne (np. Excel, Lotus)		
Bazy danych (np. Access)		
Prezentacje (np. PowerPoint)		
Przeglądarki Internetowe (np. Internet Explorer, Netscape)		
Klient poczty elektronicznej (np. Outlook)		

- Proszę określić jakie aplikacje specjalistyczne są wykorzystywane w Państwa Firmie.

Obszar	Państwa aplikacje (proszę postawić przy właściwym znak X)	Liczba stanowisk komputerowych
Finansowo-księgowy		
Kadry (zarządzanie zasobami ludzkimi)		
Obieg dokumentów		
Podatki lokalne (np. od nieruchomości, rolne)		
CRM		
Inne (proszę podać jakie):		
.....		
.....		
.....		





Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

- **Proszę określić rodzaj zabezpieczeń stosowany w Państwa Firmie** (proszę postawić znak X przy właściwej odpowiedzi)

a) firewall:

programowy

☐

nazwa:

jego zadanie:

.....

nazwa:.....

jego zadanie:

.....

sprzętowy

☐

nazwa:

jego zadanie:

.....

nazwa:.....

jego zadanie:

.....

b) oprogramowanie antywirusowe stacji roboczych:

nazwa i wersja.....

c) oprogramowanie antywirusowe serwerów:

nazwa i wersja.....

d) system przechowywania danych:

TAK

☐

Proszę określić jaki.....

NIE

☐



Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

Część B: Kwalifikacje pracowników Firmy oraz środki finansowe przeznaczone na informatyzację i infrastrukturę teleinformatyczną

- Proszę podać liczbę informatyków zatrudnionych w Firmie, w tym:

Liczba etatów

Liczba osób.....

- Jaka jest średnia struktura wydatków na poszczególne elementy informatyzacji Państwa Firmy.

zakup sprzętu komputerowego%

zakup oprogramowania%

wdrożenie nowych aplikacji%

outsourcing obsługi informatycznej%

szkolenia z zakresu teleinformatyki%

inne (jakie?).....%

- Jaki jest obecny i przewidywany roczny budżet przeznaczony na informatyzację Firmy (zakup sprzętu i oprogramowania, szkolenia itp.)?

rok 200...: PLN

rok 200...: PLN

rok 200...: PLN

Część C: Dostęp do Internetu – czynniki jakościowe

- Czy posiadają Państwo pełną informację na temat tego, jakie korzyści dla pracy Firmy wynikają z wykorzystania Internetu? (proszę postawić znak X przy właściwej odpowiedzi)

TAK ☐

NIE ☐





Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

- **Czy posiadają Państwo pełną informację na temat tego, jakie korzyści dla potencjalnych klientów wynikają z wykorzystania Internetu do współpracy z Państwa Firmą?** (proszę postawić znak X przy właściwej odpowiedzi)

TAK ☐

NIE ☐

- **Jakie Państwa zdaniem czynniki są najważniejsze przy wyborze dostawcy usługi dostępu do Internetu? Proszę wybrać dwa najważniejsze czynniki.** (proszę postawić znak X przy właściwej odpowiedzi)

cena ☐

prędkość transmisji danych ☐

marka dostawcy ☐

usługi dodatkowe oferowane przez dostawcę ☐

fakt obsługi przez danego dostawcę
również innych małych firm produkcyjnych ☐

inne (jakie?)..... ☐

- **Czy posiadają Państwo dokładne informacje na temat tego, jakie rozwiązania z zakresu dostępu do Internetu są możliwe na terenie Państwa powiatu/gminy?** (proszę postawić znak X przy właściwej odpowiedzi)

TAK ☐

NIE ☐

Wszystkie dane uzyskane od Państwa będą jedynie do wglądu ekspertów prowadzących badania ankietowe w ramach projektu WAMP- Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw.

Prosimy o podanie poniższych danych kontaktowych:

Imię i nazwisko osoby wypełniającej ankietę:

Telefon kontaktowy:.....

Adres e-mail:.....





Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

Dziękujemy za poświęcony czas!

Prosimy o przesłanie wypełnionej ankiety e-mailem na adres jarekz@hm.pl lub na nasz adres korespondencyjny:

heapmail Internet Solutions sp. z o.o.

ul. Północna 20

58-330 Jedlina-Zdrój



heapmail INTERNET SOLUTIONS



Wrocławskie Centrum Transferu Technologii



Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

.....
Pieczęć organizatora szkolenia/ warsztatu

logo organizatora

Certyfikat

Pan/i

urodzony/a w dniu dd-mm-rr r. w woj.
był/a uczestnikiem szkolenia/ warsztatu pn.:

„tytuł”

zorganizowanego przez

nazwa organizatora

w ramach Programu Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

- Partnerstwo na Rzecz Rozwoju

WAMP

Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw

w okresie dd-mm-rr – dd-mm-rr

Szkolenie / warsztat miał/o na celu

Imię i nazwisko

Stanowisko

Nazwa Organizatora

Nr certyfikatu

miejsowość, dnia dd.mm.rr.

Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL





Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

Szkolenie /Warsztat obejmowało godzin zajęć o następującej tematyce:

L.p.	Nazwa przedmiotu	Liczba zajęć teoretycznych	Liczba zajęć praktycznych
1			
2			
3			
4	np.: System podatku VAT w Unii Europejskiej – charakterystyka zakresu przedmiotowego i podmiotowego VI Dyrektywy.	14	0
	RAZEM		

Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL





Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

ROZPOZNANIE POTRZEB BENEFICJENTA

Data:

Imię i nazwisko:

Pełniona funkcja: **Ekspert ds. wsparcia i analizy firm**

Nazwa Firmy: **heapmail Internet Solutions sp. z o.o.**

Dane Beneficjenta:

Nazwa firmy: „X”

Adres:

Imię i nazwisko:

1. CHARAKTERYSTYKA

Firma zajmuje się

Ogólna działalność –

2. ANALIZA DOKONANA POD KĄTEM ROZWIĄZANIA (przykład)

Przedsiębiorstwo posiadające 2 komputery stacjonarne klasy PC

z dostępem do Internetu przy użyciu łącza stałego/ Neostroda łączy 512kbps.

Nie zatrudniające osoby odpowiedzialnej za sprawy techniczno – informatyczne.

Firma nie posiada własnej strony internetowej.

W przedsiębiorstwie stosuje się ustny obieg zleceń, gdzie średnia przyjmowanych / realizowanych zleceń

w miesiącu wynosi więcej niż 15.





Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

3. OPIS AKTUALNIE STOSOWANYCH ROZWIĄZAŃ W PRZESIEBIORSTWIE BENEFICJENTA:

W firmie informacje na temat zleceń czy kontrahentów przechowywane są w formie papierowej i archiwizowane przy użyciu segregatorów.
Z uwagi na to, że najważniejszym i jak się okazało jedynym czynnikiem dla przedsiębiorcy, który ma wpływ na wybór dostawcy usług IT jest cena pracownicy firmy korzystają z jednego (darmowego) konta poczty elektronicznej, które jest obsługiwane przez komercyjny portal internetowy.

PODSUMOWANIE:

Firma nie posiada własnej grupy handlowców, i nie sporządza planów sprzedaży na kolejne miesiące/ kwartały.
Z funkcjonowania swojego przedsiębiorstwa nie są do końca usatysfakcjonowani.
Z przeprowadzonej analizy przedsiębiorstwo powinno aktywnie wykorzystywać Internet jako miejsce sprzedaży oraz promocji swoich produktów oraz usług.
W tym celu powinna powstać łatwo odnajdywana strona internetowa zawierająca pełną ofertę.
Takie rozwiązanie powinno znacznie wspomóc sprzedaż produkowanego asortymentu.
Dodatkowo pracownicy przedsiębiorstwa powinny być przeszkoleni z zakresu Internetu (wykorzystanie, promocja itp.)

.....
Czytelny podpis eksperta



Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw
Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL

