



Project K.I.T.E. Keys for Internationalization and Training of Enterprises

Kod Id Umowy o Współpracy Ponadnarodowej 4183

Raport końcowy

Okres realizacji Projektu: from 1st July 2005 to 31st December 2005

Data sporządzenia: 18 Grudnia 2007

Nazwa i numer Narodowego partnerstwa na Rzecz Rozwoju: WAMP - Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw nr F0446d2



Wsparcie Adaptacyjności Małych Przedsiębiorstw

Projekt realizowany przy udziale Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL



1 Zaangażowane Partnerstwa na Rzecz Rozwoju (DP)

Sieć międzynarodowa w ramach niniejszej Umowy o współpracy międzynarodowej opiera się na Partnerstwach Rozwojowych z 5 różnych krajów, obejmujących zarówno „nowe”, jak i „stare” kraje członkowskie Unii Europejskiej.

Niemcy	FORUM.OST	DE-XB4-76051-20/NW/202
Włochy	TRANSITO	IT-G2-VEN-045
Polska	WAMP	PL-79
Słowacja	ATME	SK-81
Hiszpania	PROGRESA	ES-253

1.1 Krótka charakterystyka Partnerstw na Rzecz Rozwoju

DP Transito zdobyło znaczne doświadczenie w ramach różnych projektów i działań na polu umiędzynarodowienia MŚP, oraz szkolenia. Regionalne Confesercenti pracowało już wraz z Unioncamere nad projektem B.O.S.S., finansowanym przez Komisję Europejską w ramach programu dotyczącego regionów przygranicznych.

Członkowie **hiszpańskiego DP Progres**a z sukcesem uczestniczyli w wielu europejskich inicjatywach ADAPT i EMPLOYMENT, jak również w programach współfinansowanych przez ESF jako projekty Equal. Większość członków Partnerstw DP pracowało aktywnie nad projektami pierwszej rundy Equal: AD ES-292, AD ES-392, AD ES-218, AD ES-406, AD ES-664.

DP FORUM.OST wykonało dwanaście projektów w ramach Inicjatyw Europejskich ADAPT oraz Employment. Większość aktualnych partnerów zaangażowana była w pierwszą rundę programu EQUAL DE-EA-30862 i zdobyły znaczne doświadczenie dotyczące współpracy międzynarodowej w ramach wielu projektów europejskich.

Każdy z Partnerów **DP WAMP** zdobył szerokie doświadczenie w ramach różnych projektów poświęconych w szczególności MŚP. Projekty te skupiały się głównie na organizacji seminariów, szkoleń, spotkań biznesowych, misji biznesowych, sesji doradczych i wielu innych działań, dzięki którym przedsiębiorstwa mogły uzyskać informacje na temat tego jak działać na rynkach Polski i Europy.

Słowackie DP ATME, Regionalna Izba Słowackiej Izby Przemysłowo-Handlowej z Presova (PRC SCCI) posiada doświadczenie we współpracy





międzynarodowej w szkolnictwie, pochodzące z projektów realizowanych w ramach programu Leonardo da Vinci (LdV).

2 Przesłanki i cele współpracy

2.1 Cele współpracy w ujęciu horyzontalnym

Zasadniczym celem współpracy było:

- [1] po pierwsze - zidentyfikowanie problemów dotyczących MŚP z regionów, związanych ze zbliżaniem się i wchodzeniem na nowe rynki powiększonej Unii Europejskiej; w fazie przygotowywania projektu umowy TCA, zidentyfikowano pewną liczbę wspólnych celów i narzędzi mających wspierać lokalne MŚP w ich umiędzynarodowieniu. Są to: wymiana informacji i przykładów dobrych praktyk, imprezy biznesowe i wizyty studialne dla zaangażowanych instytucji i MŚP z regionów partnerskich, jak również opracowanie nowych narzędzi i metod działania w celu zapewnienia MŚP dostępu do szkoleń i informacji;
- [2] po drugie - opracowanie, przetestowanie i optymalizacja nowych usług, przygotowanych specjalnie dla sektora MŚP, mających na celu pomoc w zwiększeniu ich kompetencji międzynarodowych wymaganych dla tego typu działań. Głównym celem współpracy międzynarodowej będzie przełamanie wzajemnego braku zaufania i obaw w ramach sektora MŚP wobec obcych rynków przy pomocy wszelkiej wiedzy i szkolenia, oraz przy wsparciu ze strony szerokiej sieci przydatnych kontaktów z regionów partnerskich objętych projektem.

2.2 Cele współpracy w ujęciu wertykalnym

Ze względu na intensywną współpracę pomiędzy zaangażowanymi w projekt Partnerstwami na Rzecz Rozwoju, pojawiło się wiele płaszczyzn do wymiany doświadczeń i najlepszych praktyk. Pozwoliło to każdemu DP (Developement Partnership) na zoptymalizowanie swoich własnych działań krajowych, przez włączenie w nie i rozważenie doświadczeń partnerów międzynarodowych. Wspólne cele DP obejmowały:

- **Umiędzynarodowienie** umiejętności MŚP i ich pracowników - wykorzystywanie nowych możliwości gospodarczych stojących przed MŚP, poprzez podniesienie poziomu **umiędzynarodowienia** umiejętności MŚP i ich pracowników, za pomocą wymiany informacji i dobrych praktyk oraz promocję kontaktów dwustronnych pomiędzy przedsiębiorstwami.
- **Podniesienie poziomu usług świadczonych na rzecz MŚP** - opracowanie wspólnego podejścia, metodologii oraz narzędzi wspierających MŚP.





Udoskonalenie usług na rzecz MŚP dotyczących doradztwa i dostępu do finansowania, jak również innych usług.

- **Doskonalenie Systemu Szkoleniowego (szkolenie zawodowe i szkolenie edukacyjne)** i ujęcie umiejętności międzynarodowych w programach szkolnych. Wsparcie i optymalizacja procesu szkolenia zawodowego pracowników MŚP poprzez wymianę metodologii, wiedzy i najlepszych praktyk w odniesieniu do analizy potrzeb i opracowywania szkoleń dostosowanych do tych potrzeb, jak również poprzez wymiany i praktyki szkoleniowe w krajach partnerskich

3 Podstawowe zadania, niezbędne do zrealizowania przez Partnerstwo Ponadnarodowe K.I.T.E.

Doświadczenia pochodzące z udziału w innych partnerstwach międzynarodowych, w które w przeszłości zaangażowani byli Partnerzy Projektu K.I.T.E., wskazały na potrzebę realizacji następujących zadań:

- **Zarządzanie**, oparte na jasnych i efektywnych zasadach podejmowania decyzji w ramach działalności międzynarodowej. Model współpracy oparty był na ciałach odpowiedzialnych za koordynację międzynarodowych planów pracy; organizacji spotkań komitetu sterującego w ramach partnerstwa międzynarodowego;. Wspólny i niepowtarzalny język roboczy dla pracy międzynarodowej. Efektywny system wymiany informacji i najlepszych praktyk pomiędzy partnerami.
- **Planowanie** oparte o realistyczne cele, odpowiedni budżet i konkretny harmonogram, namacalne wspólne produkty.
- **Monitoring i ewaluacja** - system wczesnego ostrzegania pomagający zidentyfikować pojawiające się problemy poprzez osiąganie uzgodnionych celów i wypełnianie harmonogramu współpracy międzynarodowej..
- **Rozważenie rzeczywistych interesów i potrzeb MŚP** oraz zaangażowania ich we wszystkie działania międzynarodowe w fazie przygotowania i realizacji.

4 Przewidywane rezultaty Projektu K.I.T.E.

4.1 Strona internetowa i platforma komunikacyjna

4.2 Słownik terminów stosowanych we współpracy międzynarodowej

4.3 Znak jakości dla usług konsultingowych – lista kontrolna dla MŚP

4.4 Podręcznik dotyczący metod analizy potrzeb MŚP w odniesieniu do usług konsultingowych i szkoleniowych

4.5 Nowe moduły służące adaptacji istniejących programów nauczania w szkoleniu zawodowym, a dotyczące internacjonalizacji działalności

4.6 Końcowe sprawozdanie na temat najlepszych praktyk prezentowanych podczas warsztatów.





5 Przebieg realizacji zadań przez Partnerów Projektu K.I.T.E. w ujęciu czasowym

14-15.04.2005r.

Spotkanie inauguracyjne w Brukseli

Akceptacja finalnej wersji Umowy o Współpracy Ponadnarodowej (Transnational Co-operation Agreement TCA)

20.04.2005r.

Zawarcie Umowy o Współpracy Ponadnarodowej (Transnational Co-operation Agreement TCA) przez Partnerstwa na Rzecz Rozwoju z Polski, Słowacji, Niemiec i Włoch

21.04.2005

Przyłączenie do współpracy (akceptacja umowy TCA) Partnerstwa na Rzecz Rozwoju PROGRESA z Hiszpanii

01.07.2005

Powołanie Sekretariatu Ponadnarodowego Partnerstwa K.I.T.E.

Rozpoczęcie przez Partnerstwo PROGRESA z Hiszpanii pierwszego cyklu prac na rzecz Sekretariatu (lipiec – grudzień 2005r.)

Rozpoczęcie przez Partnerstwo PROGRESA z Hiszpanii prac na rzecz Sekretariatu ETCIM powołanego w Brukseli (lipiec 2005 r.– grudzień 2007r.)

20-21.10.2005r.

Pierwsze spotkanie Komitetu Sterującego Partnerstwa K.I.T.E. w Bielefeld (Niemcy).





01-13 .10 .2005r.

Prace nad projektem platformy komunikacyjno-informacyjnej Projektu K.I.T.E. prowadzone przez FOA z Włoch i Heapmail Internet Solutions sp. z o.o. z Polski

18.01.2005r.

Pierwszy warsztat organizowany w celu wymiany dobrych praktyk pomiędzy Partnerstwami - „Szkolenia „szyte na miarę”, warsztaty i usługi – analiza potrzeb MŚP”.

Stworzenie generalnego konceptu i ustalenie harmonogramu spotkań Partnerów i ich beneficjentów, jakie będą się odbywać w każdym z krajów uczestniczących w Partnerstwie K.I.T.E., a mianowicie:

Styczeń 2006r. – Niemcy,

Maj 2006r. – Włochy,

Wrzesień 2006r. – Słowacja,

Marzec 2007r. – Polska,

Wrzesień 2007r. – Hiszpania.

Ustalenie kolejnego (drugiego) warsztatu służącego wymianie dobrych praktyk pomiędzy Partnerami – „Metody i narzędzia wspierania internacjonalizacji w zmieniających się warunkach”

31.12.2006r.

Zakończenie przez Partnerstwo PROGRESA z Hiszpanii pierwszego cyklu prac na rzecz Sekretariatu (lipiec – grudzień 2005r.)

01.01.2006r.

Rozpoczęcie przez Partnerstwo WAMP z Polski drugiego cyklu prac na rzecz Sekretariatu (styczeń – czerwiec 2006r.)





31.01.2006r.

Pojawienie się platformy komunikacyjno-informacyjnej www.equal-kite.org w sieci i rozpoczęcie spełniania przez nią zaplanowanej roli.

23-24.01.2006

Pierwsze spotkanie Partnerów K.I.T.E. i ich beneficjentów- Niemcy (Bielefeld) – "Meeting for Success".

28.02.2006r.

Opracowanie i dystrybucja Raportu z Postępu w Realizacji Projektu K.I.T.E. za okres 01.07.2005 – 31.12.2005r.

16.05.2006r.

Drugi warsztat organizowany w celu wymiany dobrych praktyk pomiędzy Partnerstwami – „Współpraca, która nie zna granic, kluczem do sukcesu firm”.

17-18. 05.2006r.

Drugie spotkanie Partnerów K.I.T.E. i ich beneficjentów - Włochy (Padwa)

19.05.2006r.

Drugie spotkanie Komitetu Sterującego Partnerstwa K.I.T.E.

30.06.2006

Zakończenie przez Partnerstwo WAMP z Polski drugiego cyklu prac na rzecz Sekretariatu (styczeń – czerwiec 2006r.)

01.07.2006





Rozpoczęcie przez Partnerstwo TRANSITO z Włoch trzeciego cyklu prac na rzecz Sekretariatu (lipiec – grudzień 2006r.)

31.08.2006r.

Opracowanie i dystrybucja Raportu z Postępu w Realizacji Projektu K.I.T.E. za okres 01.01.2006 – 30.06.2006r.

28-29.09.2006r.

Trzecie spotkanie Partnerów K.I.T.E. i ich beneficjentów - Słowacja (Preszów)

30.09.2006r.

Trzecie spotkanie Komitetu Sterującego Partnerstwa K.I.T.E.

Przesunięcie terminu organizacji spotkania Partnerów i ich beneficjentów w Polsce z marca na maj 2007.

Trzeci warsztat organizowany w celu wymiany dobrych praktyk pomiędzy Partnerstwami – „Doświadczenie i najlepsze praktyki odnoszące się do innowacyjnych metod szkoleniowych oraz inne narzędzia wspierania MŚP”.

31.12.2006r.

Zakończenie przez Partnerstwo TRANSITO z Włoch trzeciego cyklu prac na rzecz Sekretariatu (lipiec – grudzień 2006r.)

01.01.2007r.

Rozpoczęcie przez Partnerstwo ATME ze Słowacji cyklu prac na rzecz Sekretariatu (styczeń – czerwiec 2007r.)

23.02.2007r.

Przesunięcie terminu organizacji spotkania Partnerów i ich beneficjentów w Hiszpanii z września na listopad 2007r.

31.05-01.06.2007r.





Czwarte spotkanie Partnerów K.I.T.E. i ich beneficjentów

02.06.2007r.

Czwarte spotkanie Komitetu Sterującego Partnerstwa K.I.T.E

Czwarty warsztat organizowany w celu wymiany dobrych praktyk pomiędzy Partnerstwami – „Najlepsze praktyki na polu internacjonalizacji: historia sukcesu”.

30.06.2007r.

Zakończenie przez Partnerstwo ATME ze Słowacji czwartego cyklu prac na rzecz Sekretariatu (styczeń – czerwiec 2007r.)

01.07.2007r.

Rozpoczęcie przez Partnerstwo FORUM.OST piątego cyklu prac na rzecz Sekretariatu (lipiec – grudzień 2007r.)

05.11.2007.

Opracowanie ostatecznej anglojęzycznej wersji podręcznika zatytułowanego „Metodologia analizy potrzeb MŚP dotyczących, szkoleń, usług konsultacyjnych i innych”.

08-09.11.2007r.

Piąte (podsumowujące) spotkanie Partnerów K.I.T.E. i ich beneficjentów.

09.11.2007r.

Piąty, z zaplanowanych, warsztat organizowany w celu wymiany dobrych praktyk pomiędzy Partnerstwami – „Wsparcie technologiczne małych i średnich przedsiębiorstw poprzez wykorzystanie narzędzi ICT”.

09-10.11.2007r.





Piąte, reasumujące, spotkanie Komitetu Sterującego Partnerstwa K.I.T.E.

Uznanie słownika terminów stosowanych we współpracy międzynarodowej za zbyteczny i wykreślenie go z listy rezultatów projektu

Styczeń 2007r.

Publikacja i dystrybucja podręcznika „Metodologia analizy potrzeb MŚP dotyczących, szkoleń, usług konsultacyjnych i innych”.

Publikacja i dystrybucja modułu służącego adaptacji istniejących programów nauczania w szkoleniu zawodowym, a dotyczącego internacjonalizacji działalności – “Prowadzenie działalności poza granicami stało się łatwiejsze – przewodnik “how to”.

Publikacja i dystrybucja raportu podsumowującego Projekt K.I.T.E. za pośrednictwem nośników CD.

Ewaluacja Projektu K.I.T.E.

6 Przebieg realizacji zadań przez Partnerów Projektu K.I.T.E. w ujęciu zadaniowym i w odniesieniu do rezultatów Projektu.

6.1 Zarządzanie

Zarządzenie projektem oparte było na systemie podejmowania wspólnych decyzji, składającym się z następujących elementów:

- **Komitet Sterujący (SC)**

Komitet Sterujący był ciałem wykonawczym i podejmującym decyzje, w którym reprezentantami byli przede wszystkim koordynatorzy międzynarodowi każdego z Partnerstw na Rzecz rozwoju, a w którym administracją zajmował się Partner TCA przewodzący Sekretariatowi Międzynarodowemu.

- **Zespoły Tematyczne, którym przewodził koordynator** – odpowiedzialne za organizację pracy w swoich obszarach tematycznych i odpowiadające przez Komitetem Sterującym. W trakcie realizacji Projektu pracowano w obrębie poniższych grup tematycznych:





1. Stałe wspieranie internacjonalizacji MŚP poprzez wymianę przykładów dobrych praktyk i informacji
2. Stworzenie bazy danych i ponadnarodowej strony internetowej
3. Wymiana przykładów dobrych praktyk dotyczących metod analizy potrzeb MŚP w odniesieniu do usług konsultingowych i szkoleniowych, oraz wymiana przykładów dobrych praktyk dotyczących metod opracowywania dostosowanych i alternatywnych metod prowadzenia szkoleń na rzecz MŚP
4. Internacjonalizacja programów nauczania i praktycznego doświadczenia roboczego poprzez praktyki w MŚP w krajach partnerskich

- **Ponadnarodowy Sekretariat** – był odpowiedzialny za wsparcie administracyjne Komitetu Sterującego i Zespołów Ponadnarodowych w ich pracy.
- **Sekretarz ETCIM** – odpowiedzialny za wprowadzenie projektu TCA do ETCIM na stronie internetowej Komisji Europejskiej
- **Analiza sektorów biznesowych regionów partnerskich**

6.2 Organizacja Imprez Biznesowych dla MŚP z regionów partnerskich

Każda z imprez poprzedzona była intensywną fazą przygotowań, w celu zapewnienia jak najbardziej efektywnych rezultatów dla przedsiębiorstw. Pierwsze kontakty pomiędzy przedsiębiorstwami zainteresowanymi współpracą rozpoczynały się niekiedy jeszcze przed spotkaniem, a poszukiwanie każdego z ewentualnych partnerów wspierane były przez zespół Partnera z kraju organizującego daną imprezę biznesową.

Imprezy Biznesowe składały się z następujących modułów:

- Wykłady i dyskusje na tematy istotne dla przedsiębiorstw pragnących wejść na rynek kraju, w którym odbyć się ma dana impreza biznesowa, i związane z aspektami prawnymi, gospodarczymi, kulturalnymi, itp.
- Osobiste spotkania pomiędzy MŚP i ekspertami z różnych krajów
- Wizyty studyjne na terenie MŚP w danym regionie.

6.3 Platforma komunikacyjno-informacyjna

Stanowiła wsparcie dla realizacji projektu. Można było na niej znaleźć przede wszystkim:





- Profile MŚP z regionów reprezentowanych w projektach partnerskich i poszukujących partnerów w innych krajach. Lista ekspertów i konsultantów ds. internacjonalizacji MŚP z regionów partnerów ponadnarodowych.
- Listę osób do kontaktu odpowiedzialnych za regiony partnerskie
- Wymianę wewnętrznych informacji pomiędzy członkami każdego z DP (dokumenty, programy, wydarzenia, itp.)

Bezpośrednimi beneficjentami byli MŚP, konsultanci, eksperci, oraz osoby odpowiedzialne za internacjonalizację.

6.4. Wymiana metodologii i testowanie standardów jakościowych dla usług konsultingowych dotyczących internacjonalizacji. Moduły .

Transfer i testowanie standardów jakościowych wypracowanych przez FORUM OST. Za pomocą procesu transferu rozważane były najlepsze praktyki z krajów partnerskich.

Bezpośredni beneficjenci: MŚP, konsultanci, eksperci, oraz osoby odpowiedzialne za internacjonalizację.

6.5 Wymiana dobrych praktyk w dziedzinie szkolenia zawodowego, jak również usług konsultingowych i innych. Podręcznik.

6.5.1 Wymiana dobrych praktyk dotyczących metod analizy potrzeb MŚP i ich pracowników w zakresie usług konsultingowych i szkoleniowych.

6.5.2 Wymiana dobrych praktyk dotycząca specjalnie przygotowanych i alternatywnych metod szkolenia zawodowego: uczenie przez telewizję, uczenie na odległość, niskobudżetowe formy szkoleniowe, „business angels”, itp.)

- Warsztaty z udziałem ekspertów, konsultantów i osób prowadzących szkolenie zawodowe z krajów partnerskich, mające na celu wymianę doświadczeń i najlepszych praktyk. Proponowane tematy:
 - metody alternatywne, takie jak „business angels”
 - Weiterbildungsbeauftragte
 - plan analizy i rozwoju
 - uczenie telewizyjne i na odległość
 - specjalnie przygotowane szkolenia zawodowe





- Wizyty studialne ekspertów i kadry technicznej w regionach partnerskich

6.5.3 Opracowanie podręcznika metod analizy potrzeb MŚP dotyczących usług konsultingowych i szkoleniowych.

Bezpośredni beneficjenci: instytucje konsultingowe i eksperckie świadczące usługi konsultingowe i szkoleniowe na rzecz MŚP

6.6 Ewaluacja

1. Ustawiczna ewaluacja dokonywana przez każde DP i Komitet Sterujący
2. Ocena finalna

7 Podsumowanie

Generalnie strategia Projektu K.I.T.E. skupiała się na wsparciu lokalnych MŚP w ich internacjonalizacji poprzez bezpośrednie kontakty między przedsiębiorstwami, wymianę informacji i przykładów najlepszych praktyk (imprezy biznesowe, wizyty studialne) w celu dotarcia z sukcesem na nowe rynki i zwiększenie działalności eksportowej. Równocześnie skupiano się na transferze know-how i doświadczeń dotyczących doskonalenia usług świadczonych przez MŚP, skoncentrowanym na rozwoju wspólnego podejścia i metodologii dotyczących ofert konsultingu i szkolenia zawodowego. Działania w dziedzinie szkolenia zawodowego planowane są w celu promocji wymiany profesjonalnych doświadczeń w krajach partnerskich nie doszły do skutku. Przez większość trwania projektu strategia ogólna wspierana był wspólną platformą komunikacyjno-informacyjną, wobec której ustalono przyszłe zastosowania, tzn. promocję oraz wykorzystanie w przypadku ewentualnej przyszłej współpracy.



